

# Ersteinstieg mit VR SecureGo plus



**Vereinigte Volksbank eG**

Ganderkesee • Hude • Bookholzberg • Lemwerder

Schritt  
1

## Herunterladen der VR SecureGo plus App

Laden Sie sich die App **VR SecureGo plus** aus dem jeweiligen App-Store auf Ihr Smartphone herunter.

Sie erhalten die VR SecureGo plus App sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store. Nutzen Sie einfach den folgenden QR-Code:



Schritt  
2

## Freigabe-Code vergeben

Öffnen Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone und klicken Sie auf **Einrichten**.

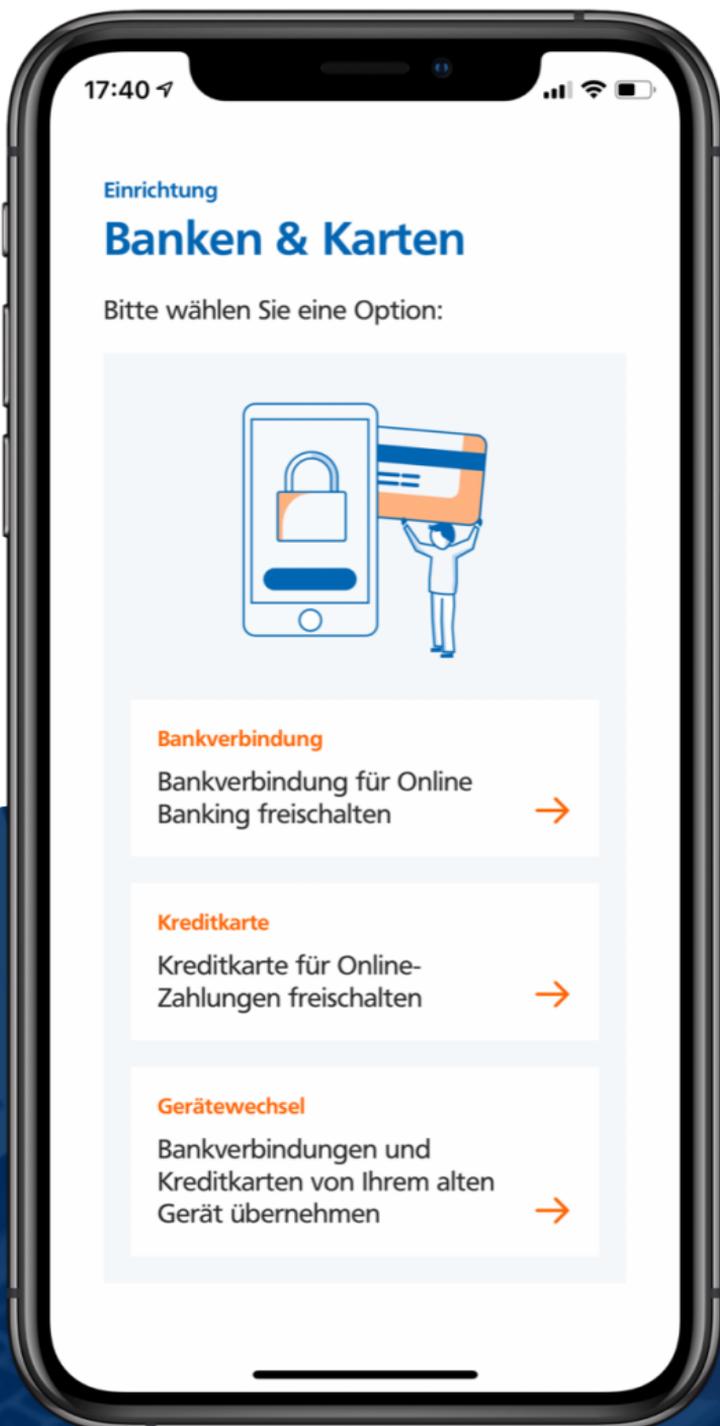
Vergeben Sie sich einen individuellen Freigabe-Code. Optional können Sie zusätzlich die biometrische Erkennung (z.B. Face ID) aktivieren.

Mit einem Klick auf **Weiter** gelangen Sie zum nächsten Schritt.



Optional können Sie anonym Diagnosedaten teilen um die App zu verbessern. Klicken Sie auf **Weiter**.

Klicken Sie anschließend auf den Menüpunkt **Bankverbindung für Online Banking freischalten**.



## Schritt 4

# Aktivierungscode anfordern

Um Ihre Bankverbindung freischalten zu können, benötigen Sie einen Aktivierungscode. Der Aktivierungscode wird Ihnen entweder in einer unserer Filialen ausgehändigt oder per Post zugesendet.

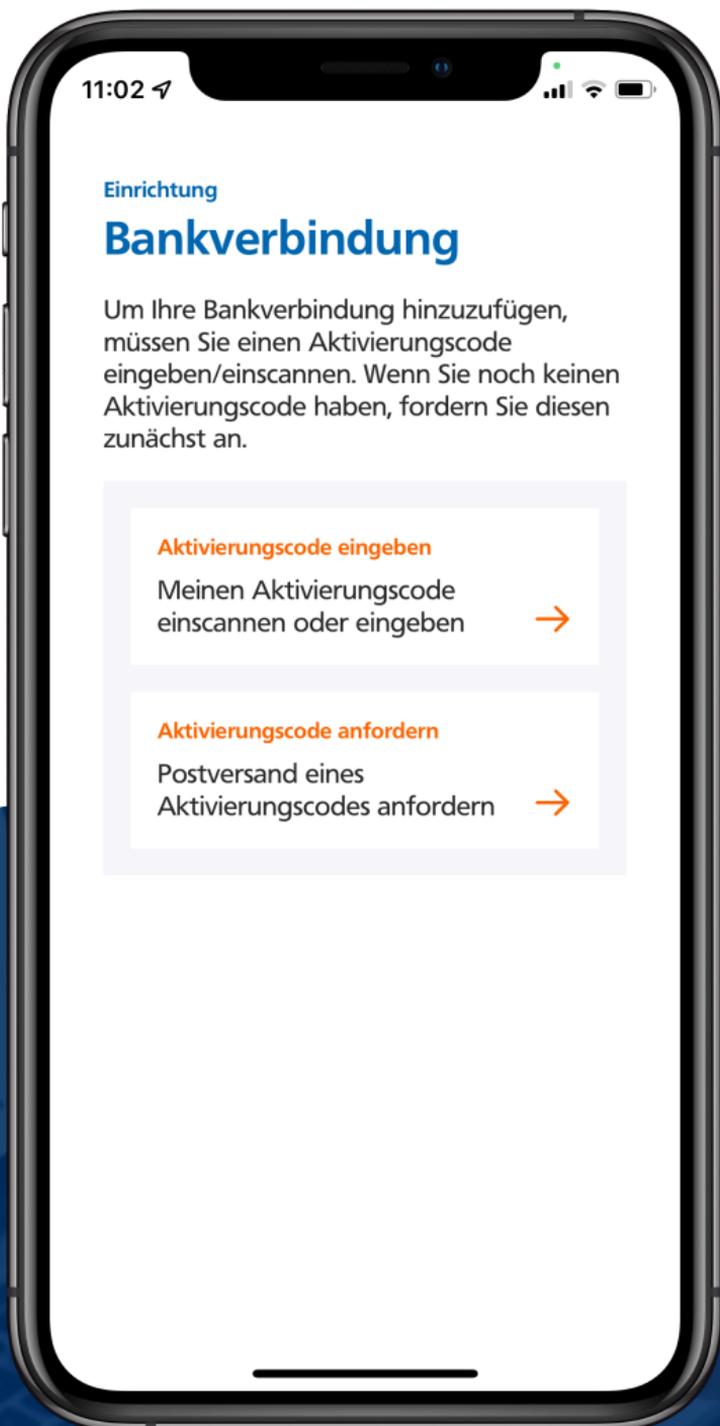
Sobald Sie den Brief mit dem Aktivierungscode erhalten haben, können Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App fortfahren



Klicken Sie auf **Meinen Aktivierungscode einscannen oder eingeben**.

Sie können den Aktivierungscode nun entweder per QR-Code erfassen oder manuell eingeben.

Zum Einscannen benötigt die App Zugriff auf Ihre Kamera!

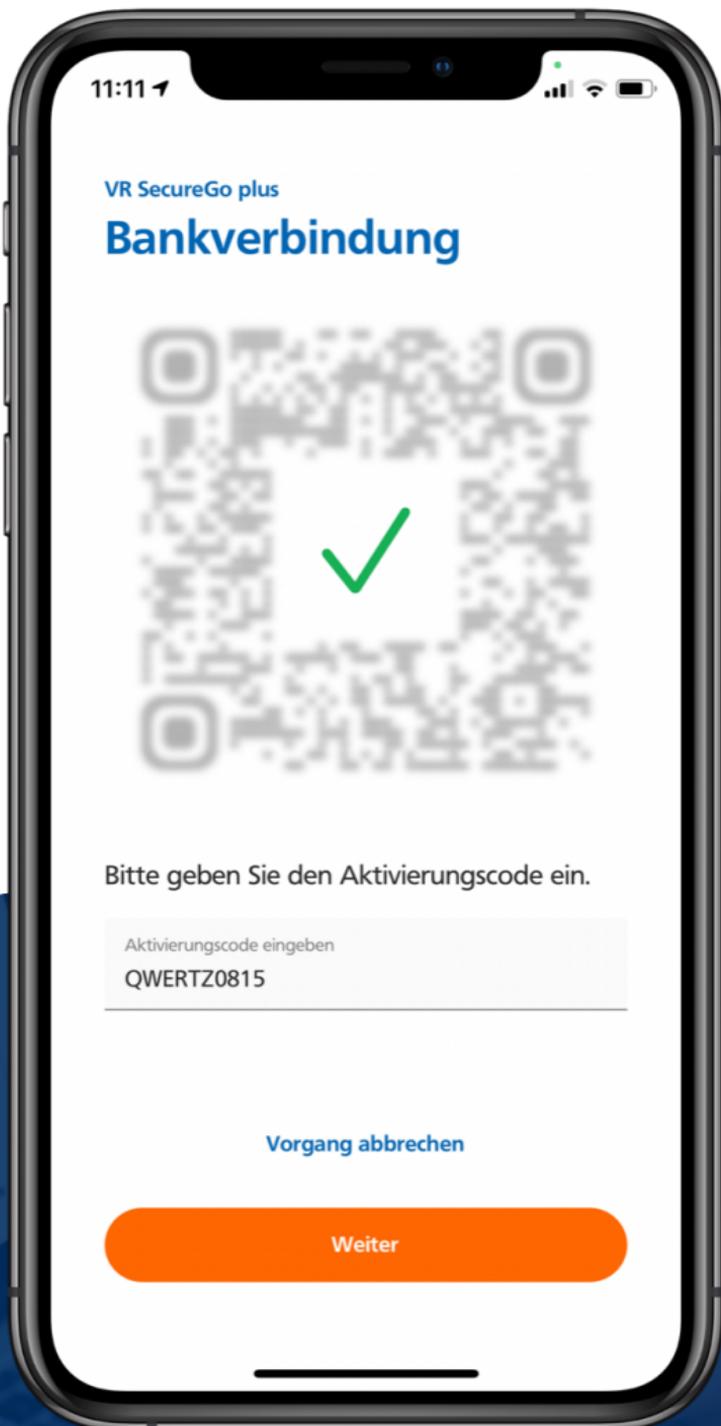


Schritt  
6

## Bankverbindung freischalten

Nachdem Sie den Aktivierungscode erfasst haben ist die Bankverbindung freigeschaltet. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Aktivierung ist abgeschlossen! Sie können nun Ihren OnlineBanking Zugang einrichten.



Schritt  
7

## Website aufrufen

Sobald Sie Ihre Zugangsdaten (VR-NetKey + Start-PIN) erhalten haben, rufen Sie unsere Website

[www.vereinigtevolksbankeg.de](http://www.vereinigtevolksbankeg.de)

auf und wählen oben rechts **Login** aus.

 Suche

 Kontakt

 Login

Es erscheint ein neues Fenster. Klicken Sie hier bitte auf **OnlineBanking & Brokerage**.

### Wählen Sie Ihren Zugang

 [OnlineBanking & Brokerage](#)



## Schritt 8

# Im Online-Banking anmelden

Geben Sie in der Anmeldemaske Ihre Zugangsdaten (VR-NetKey und Start-PIN) ein. Klicken Sie anschließend auf **Anmelden**.

### Anmelden

VR-NetKey oder Alias

123456789

PIN

••••••••

Anmelden



## Schritt 9

# PIN-Änderung durchführen

Geben Sie zuerst die Start-PIN ein und anschließend zwei Mal die von Ihnen gewünschte neue PIN. Beachten Sie bitte die Regeln für die neue PIN. Klicken Sie anschließend auf **Eingabe prüfen**.

## PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN 8/20

••••••••

Gewünschte neue PIN 8/20

••••••••

Wiederholung neue PIN 8/20

••••••••

### Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @!%&/=?\*+;\_-'

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →



## Schritt 10

# Eingabe überprüfen und bestätigen

Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit der TAN, die Ihnen in der zuvor freigeschalteten VR-SecureGo App angezeigt wird und klicken Sie auf **Weiter**.

**PIN-Änderung**  
← **Überprüfen**

**Ihre Eingabe**

Aktuelle PIN  
●●●●●●

Gewünschte neue PIN  
●●●●●●

Wiederholung neue PIN  
●●●●●●

**Sicherheitsabfrage**

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren  
SecureGo ▾

Die SecureGo-TAN wurde an „Apple iPhone10,6“ um 10:54:05 Uhr bereitgestellt.

TAN  
\_\_\_\_\_

TAN erforderlich.

TAN erneut anfordern

← **Weiter** →

Nach der PIN-Änderung können Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und der soeben geänderten PIN wieder im OnlineBanking anmelden. Klicken Sie dazu auf **Erneut anmelden**.

✓

**PIN-Änderung erfolgreich.**

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

Verwendete TAN: 504206

**Erneut anmelden**

**Tipp:** Um Bankgeschäfte auch unterwegs schnell und sicher erledigen zu können, laden Sie sich die VR Banking App auf Ihr Smartphone. So haben sie überall Ihre Finanzen im Blick, prüfen problemlos Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen eine Überweisung.

Sie erhalten die VR Banking App sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store:



Vereinigte Volksbank eG  
Ganderkesee-Hude-Bookholzberg-Lemwerder

Auf der Nordheide 1  
27798 Hude

[www.vereinigtevolksbankeg.de](http://www.vereinigtevolksbankeg.de)  
[ksc@vbankeg.de](mailto:ksc@vbankeg.de)